

新型コロナウイルス感染症に伴う電話初診について

厚生労働省は発表した新型コロナウイルス感染症対策の基本方針を踏まえ、感染拡大を防止する観点から受診患者様に関して継続的な投薬が必要とする場合、電話にて診察を行い処方箋発行する体制を整えました。

【初診対象者】

・ラインで画像・動画送ることが可能な方

※本サービスでは氏名、住所、写真などの個人情報を入力し手続きを行います。

頂いたラインは本サービスを使用している間は、一時的に保持しますが、保存することはありません。利用終了した時点で情報は破棄されます。

・現在、厚生労働省の取り決めで初診の方は2次医療圏内（千代田区、中央区、港区、文京区、台東区）にお住まいの方に限定させていただいております。ご了承ください。

【電話診察時間】

平日 午前診察 9時半～12時半

午後診察 15時～17時半

土曜 10時～14時

【電話診察の流れ】

1. 電話診察時間内にクリニックにお電話し電話初診希望とお伝えください
2. スタッフより簡単に症状をお伺いします。
3. 当院のラインアカウントをご案内しますので、登録して頂きそのアカウントに保険証の写真・住所・電話番号・症状の写真・服用中、外用している薬があればお薬手帳の写真を送って頂きます。
4. 当院の方で患者様の情報が登録でき、診察の準備ができしだい折り返し電話させていただきます。
5. 医師と電話で話して頂き、詳しい症状をお伺いし画像拝見しながら診察を行います。
6. お薬の受け取りを希望される調剤薬局名（支店名含む）の電話番号およびFAX番号がわかればお聞きします。

※ 医師が現在の症状やこれまでの経過をお伺いし、電話診察が可能と判断した場合があります。状況によっては外来診察が必要となる場合もございますのでご了承ください。

※ 糖尿病内科・生活習慣病のお薬をご希望の方は3か月以内の採血結果の写真を送付お願いします。

【電話診察終了後】

- ・ 医師による電話診察終了後、処方箋を発行します。
- ・ 診察代の支払いが完了したのを確認後、ご希望の調剤薬局に処方箋を FAX させていただきます。

※お子様で診察料がかからない患者様に関しては電話診察終了後に調剤薬局に処方箋を FAX させていただきます。

※電話終了後、ラインのアカウントに症状についてご連絡いただいても返信は出来かねますのでご了承ください。

【電話診察に関する費用について】

電話診察に関する診察代に関しましては以下となります。

- ・ クリニックにお振込み（振込手数料は患者様負担となります）
- ・ 診察代、処方箋代に加えて事務手数料（300 円）を頂いております。
- ・ 口座番号とお振込みしていただく金額をラインにてお送りしますのでご確認ください。
- ・ 領収書は後日ご自宅の方へ郵送させていただきます。