

新型コロナウイルス感染症に伴う電話再診について

厚生労働省は発表した新型コロナウイルス感染症対策の基本方針を踏まえ、感染拡大を防止する観点から定期受診患者様に関して継続的な投薬が必要とする場合、電話にて診察を行い処方箋発行する体制を整えました。

【対象者】

- ・当院を受診されたことがあり定期的に通院されており症状が安定している方

【電話診察時間】

平日 午前診察 9時半～12時半

午後診察 15時～18時

土曜 10時～14時半

【電話診察の流れ】

1 電話診察時間内にクリニックにお電話し電話再診希望とお伝えください

その際に診察券、保険証、お子様の場合は医療証をご用意ください

(カルテ番号やお名前を確認します)

お持ちでない場合は生年月日、お名前でも検索可能です

2 折り返し先の電話番号の確認をいたします

3 お薬の受け取りを希望される調剤薬局名(支店名含む)

4 その調剤薬局の電話番号およびFAX番号がわかれば

をお聞きします。

※ 医師が現在の症状やこれまでの経過をお伺いし、電話診療が可能と判断した場合に限りま
す。状況によっては外来診察が必要となる場合もございますのでご了承ください。

【電話再診終了後】

・医師による電話再診終了後、処方箋を発行します

・診察代の支払いが完了したのを確認後、ご希望の調剤薬局に処方箋をFAX

させていただきます

※お子様で診察料がかからない患者様に関しては電話再診終了後に調剤薬局に処方箋をFAX

させていただきます。

【電話再診に関する費用について】

・電話再診に関する診療代に関しましては、以下よりお選び頂く形となります。

- ①直接お支払いに来院していただく
- ②クリニックに振り込み（振り込み手数料は患者様負担となります）

通常の診察料・薬代に加えて別途事務手数料(300円)を頂いております。

振り込み案内メールを送信させていただきますので、口座番号と金額をご確認ください。

診療明細書をご確認いただき、事務手数料(300円)を加えた金額をお振込みいただきますようお願い申し上げます。

振り込みが確認できしたい指定調剤薬局にFAXいたします。

処方箋期間が4日と限られておりますのでお早い振り込みをお願いいたします。もし間に合わないなどがございましたら直接クリニックまでご連絡ください。

何かわからないことがございましたら受付までお問い合わせください